



通訊科技開倒車 同事有冤無路訴

過去一個星期，本會收到大量查詢和投訴，史無前例。無獨有偶，他們均劍指資訊科技管理分部突然於 11 月 14 日起停止讓用家（即教育局人員）使用經由互聯網（iNotes）存取教育局的電子郵件系統。資訊科技管理分部只是在生效日期前不足 12 小時通知各部門，而他們所建議的解決方法只是必須使用政府提供的設備，並須申請安裝特別軟件才能在辦公室以外地方存取教育局的電子郵件系統。

一眾需要外出工作的同事，頓時感到倉皇失措。事實上，這個突如其來的措施，把所有科組和部門都殺個措手不及。據悉，大部分科組和部門均沒有配備足夠數量的手提電腦，因此被迫要把「倉底貨」、「大牛龜」等陳年經典廢棄品翻出來重用，情況極不理想。有同事笑言：一輛手拉車價值數十元而已，倒不如每天上下班用手拉車把桌上電腦拉回辦公室、家居，甚至拉去學校使用吧，性價比超高。

查本會曾於本年 3 月 26 日第 7 期及 2018 年 2 月 13 日第 2 期會員通訊（附件 1 及 2），提出多項建設性意見，好讓同事能流動作業和在家工作。言猶在耳，公務員事務局於 11 月 20 日宣佈，各政策局和部門在維持公共服務的前提下，盡量彈性處理員工的上班安排，例如將員工分成兩組，交替在家工作。疫情一日未完結，在家工作隨時會再次實施，管方理應配合公務員事務局的政策，全方位促成同事在家工作，協助政府推動抗疫工作，減低感染風險。從報章得知，不少私人公司均提供津貼讓僱員購置設備以便在家工作。惟於過去七個多月，局方無論在硬件和設備購置，抑或網上服務，毫無寸進，現在更是倒行逆施！

資訊科技管理分部於 11 月 13 日發出的電郵，引用了政府資訊科技總監辦公室建議。當中表示，如沒有兩步驟驗證，便須停止經互聯網（iNotes）存取電子郵件。換句話說，如能夠提供兩步驟驗證，便可使用 iNotes。查本會在 3 月 26 日第 7 期會員通訊，已建議採用兩步驟驗證和一次性密碼等保安手段，以確保網上服務的安全。而且這等措施已大行其道，網上銀行、證券交易均有採用，以保障市民大眾財產的安全。很明顯，經互聯網使用 iNotes，是絕對可行和安全的方法，問題只是「非不能也，實不為也」！

今次事件，我們見到局內大部分同事是十分勤奮和盡責，包括星期六、日在內的非辦公時間仍心繫工作。既然同事如此盡責，管方是否應該加以協調，讓同事順



政府教育人員職工會 會員通訊 2020 年第 20 期

Government Educational Staff Union

九龍塘沙福道 19 號九龍塘教育服務中心西座 W106 室

W106, West Block, EDB Kowloon Tong Education Services Centre, 19 Suffolk Road, Kowloon

網址 Website: www.gesu.org.hk 電郵 E-Mail: gesu_staffunion@edb.hksarg WhatsApp: 5228 0246

利完成職務呢？對於多年來本局資訊科技落伍的狀況，同事們已無期望，但是現在連可以讓工作延續的最後一口氣也竟然被如此笨拙的措施斷絕，大家還有話可說嗎！引用全國人大常委譚耀宗上週的說話：「我常常聽就算特首想做，問責官員想，背後班公務員好多理由，又話做唔到、唔夠時間呢樣啲樣！」。希望有關科組，能夠真正做好支援同事的角色，而不是諸多藉口，多加阻撓，拖垮公務員的公信力。

政府教育人員職工會

2020年11月24日