



應重視局內資訊科技基建落後

有一天在文具店聽到兩母子這樣的對話，小朋友說：「媽媽，這擦紙膠很便宜啊，好抵用啊！就買這件吧！」媽媽這樣回應：「傻孩子，價格只是在購物時的其中一個考慮元素；更重要的，我們要的，就是合用，能夠擦得好的擦紙膠！」

相信各位都明白「工欲善其事，必先利其器」的道理，但在實際執行時，卻往往有所偏差。特別是在政府的購物範疇內，竟然是相當反智，往往發揮了為人詬病的特色：不理你喜不喜歡，我只會做最基本的。

就以近日資訊科技分部進行的調查為例，調查目的是為仍然運行的視窗 7 電腦進行更新或更換。該調查的原意很好：可省卻各組別自行購買電腦所需要的人力和物力。然而細心一看，他們所提供的電腦，卻只是使用兩年多前，早兩代而且是低效能的中央處理器，記憶體只得 4GB，硬碟機亦只是傳輸速度很慢的傳統機械式設備。真是不明白，為何每次的更換電腦任務，或多或少的都好像在協助廠商或代理商清理市場上不流通的倉底貨呢！

現時局內員工每日使用電腦皆須開啟 Lotus Notes、EDB Portal、Skype Business，有時還要使用網上版的 Office 365，但這幾個程式連同視窗系統已經佔用 3GB 記憶體。如果這時還要處理全港過千間學校資料的話，這些「經典」型號的電腦便需要數分鐘速度才能完成一、兩個簡單計算步驟。若再遇上複雜的運算，這些低效能的電腦上往往要耗費大量時間處理！

據多年前曾經到訪新加坡教育部的同事匯報，每位新加坡教育部的員工均獲發一部手提電腦，辦公室內均以無線網絡連接，電腦也只會使用三年便更換。反觀香港，對外宣稱是以發展智慧型城市為前提，並且所有公營學校亦獲教育局資助安裝無線網絡和購置流動電腦裝置。可惜，教育局卻沒有為自己的辦公室安裝無線網絡，實際上亦禁止個別科組自行安裝無線網絡；連局內的電腦也需要使用最少五年才可獲考慮更換，再加上購入時已落後市場兩、三年的型號，當電腦退役時，市場流行的中央處理器已經進化了七、八個世代。

還有一點更是令人摸不著頭腦的，竟然在國內最大網上購物平台，找到價格相宜俗稱「洋垃圾」的外國退役電腦內的中央處理器，效能也遠超過這些所謂的新電腦。莫說超英趕美，我們使用的電腦連別人的廢棄品也不如。究竟我們要的是廉價品，要裝作先進的陳設品，還是能夠促進工作效率的工具呢？



政府教育人員職工會 會員通訊 2018 年第 2 期

Government Educational Staff Union

九龍渡船角文景樓 48 號三樓 3/F, 48 Man King Bldg., Ferry Point, Kowloon 網址
Website : www.gesu.org.hk 電郵 E-Mail : gesu_staffunion@edb.hksarg

我們明白更換電腦了可能涉及「大量」資源，但可否先為專業職系的員工配置較先進的資訊科技設備呢？一些經常需要在辦公室外或辦公時間外處理限閱資料的員工，是否該獲得提供平板電腦以取代座枱電腦呢？不同職級的同事，獲分配的辦公面積也有不同，為何資訊科技設備也不按職級訂立相應標準？現時，各組別自行採購電腦的方式也不利同事調遷，因為每次調遷，均要處理大量電腦文件及於新電腦重新設定，為何電腦不可以跟隨員工一起調遷呢？根據摩爾定律，中央處理器的效能每隔 18 個月就提高一倍，即電腦效能每三年便翻了兩翻，局內的電腦仍要死守五年的使用期限嗎？

今時今日，電腦對我們日常工作的重要性，無人否定！尤其在局內沒有雲端儲存和雲端計算的情況下，很多工作被迫依靠教育局提供的電腦進行。更新電腦計劃究竟是幫人清理庫存，還是找適合的設備支援同事工作？希望管方能夠以前瞻性視野，處理本局科技落後的景況，首先在局內的電腦設施採購上拆牆鬆綁，讓員工真正走在科技前沿，掌握「大數據」年代的機遇！

政府教育人員職工會

2018年2月13日