



從「釣魚電郵」演習看資訊科技政策的執行

2019 年 6 月 14 日(星期五)，教育局資訊科技分部發出一個名為“Update on Government-wide Phishing Drill Campaign”的電郵(附件)，內容指政府資訊科技總監辦公室(OGCIO)將會在政府內部進行「釣魚電郵」演習，透過向各部門發出「測試」電郵，以記錄各部門「中計」的人員，並會把相關「中計」人員名單交給有關部門跟進。據悉，跟進工作主要是提供相應培訓云云。

本會對於 OGCIO 把「中計」人員名單交予有關部門的做法，非常保留。本會擔心「中計」人員的上司會被通知，或被紀錄在其個人考績報告上，影響上司對其工作能力的判斷及前途，甚至導致處分。就算「中計」人員的上司不獲通知，但「中計」人員被迫出席有關培訓時，也難免被其上司知悉，對其有所標籤。

保護使用者安全，免受網絡攻擊，絕對是 OGCIO 及不同政策局及部門內資訊科技分部的責任。然而，教育局內資訊科技分部，以至派遣他們的 OGCIO 不但不去堵塞系統的漏洞，讓有害電郵不斷流入，禍及同事以至整個政府，反而推卸塞責，讓無辜的使用者及/或資訊科技知識不及他們的同事，飽受無妄之災，起碼在百忙之中也要被迫出席相關「培訓」。

可能有人感到有政策局及/或部門內不少組別相當清閒，工作隨時可以調整，任何時間都可以接受所謂的「培訓」，但這不代表真正情況確實如此！必須指出，大量垃圾電郵、廣告電郵過往多年不停纏繞同事的電郵戶口，但局內資訊科技分部主管卻視而不見！有會員指曾經好心向該分部舉報垃圾電郵，並要求予以過濾，但卻不得要領，讓垃圾電郵持續騷擾局內員工。

本會認為，OGCIO 目前對應滋擾電郵，以致網絡攻擊的做法本末倒置。OGCIO 應該主動檢討現行法例有沒有可改善的地方，並考慮及嘗試進行法例修改，以堵塞漏洞。同時，OGCIO 亦應立即停止向教育局使用者進行「釣魚電郵」演習，以及刪除「中計」人員名單。正確的「釣魚電郵」演習應該是測試各部門電郵系統的偵測和過濾能力，若發現有漏洞時應向該部門的資訊科技分部問責，而不是騷擾部門其他人員。此外，局內資訊科技分部的負責人亦應緊守崗位，認真以其專業知識為同事把關，讓大家真正放心利用資訊科技的成果，協助做好本身日常工作，無須每日為此擔驚受怕！

政府教育人員職工會
2019 年 6 月 18 日