



互讓互諒增溝通 高壓濫權非良策

本會近日收到會員投訴，表示組內領導/管理人員在未經諮詢及同工同意下，強行在雙方同意的工作範圍外，無理加添額外的工作；更令人遺憾的是，領導人員在絕不恰當的情況下，向相關同工發出一封言詞強硬，半帶恐嚇的電郵，強迫/指示他們就範，否則會向他所謂的「不合作」員工採取行動。

據本會理解，該組領導/管理人員在本月 6 日的會議中突然宣佈有關的新工作需要在下月即時推行。由於事出突然，相關同工除感到非常錯愕外，亦未及消化。其後，相關同工再與管理人員了解及討論有關的新工作分配安排，並提出疑問及意見，當中既無怠工之意，亦沒有不合作。可惜，領導/管理人員仍然堅持有關安排需要立刻執行，完全沒有討論空間，之後更以電郵威嚇同工，企圖滅聲。對於強行以行政指令方法管治，並以威脅的方法逼令下屬就範，本會認為做法愚蠢，既不符合局內在工作安排上須經管職雙方同意的做法，亦與特首林太「萬事有商量」的態度異迥，背後原因實在令人費解。

本會一向主張管理層與下屬必須互諒互讓，增強溝通。若處處擺出一副不可一世，高高在上的行事態度，只會適得其反。事實上，無論政策也好，工作也好，互諒互讓，善意溝通才有助事情的推展，而事事以行政指令高壓管治，亦非良策。本會祈盼，涉事高層能以謙卑的心態和廣闊的胸襟來包容及接納不同意見。儘管雙方觀點未盡相同，但身為管理層，如能適時展現其同理心，定必比高壓手段更能令其下屬信服。

本會將密切跟進事情的發展，並希望涉事管理人員臨崖勒馬，與相關同工進行恰當的溝通。

最後，送上美國前總統占美卡達的一段發言，衷心希望有關管理人員引以為鑑，並擁有同樣的胸襟和眼界！

*A strong nation, like a strong man, can afford to be gentle, firm, thoughtful and restrained.
It can afford to extend a helping hand to others. It's a weak nation, like a weak person, that must
behave with bluster and boasting and rashness and other signs of insecurity.*

Jimmy Carter (James Earl Carter, Jr.)(b.1924), U.S.Democratic Politician, President Speech, Oct.14, 1976, New York City

政府教育人員職工會
2017 年 7 月 17 日