



### 局內漫遊系列(三) : 取假的迷思

一般人對公務員的印象普遍都是人工高，假期多。但假期多是否一件樂事往往取決於能否「放到假」和會否得罪「老闆」！

現時，教育局的同事(不計教師)，只要辦公室人手容許而且工作上又能夠調動的情況下，原則上在放取假期時應可享有較大的自主自由。可惜，有不少會員都向本會反映，局內近年來在員工放取假期的政策上整體有所收緊；更甚者，有個別科組擅自增加嚴苛的條件，令同事難以合理享用假期，情況令人憂慮。

最近，本會收到一位於會員投訴「放唔到假」！原來這位同事只是要求放取一、两天的短假，亦不是在其他同事已獲批假的情況下仍要求放假。但她的要求，卻遭到上司的「刁難」。據悉，她的組別主管早前已透過電郵通知組別內同事如需要放事假的話，必須於三個工作天或以前遞交申請(註：這要求適用於半天或以上的假期又或一、兩小時的 Time-off 亦受此限。)據了解，該名會員不但有遵守規定，她甚至比要求更早提交放假申請，無奈其上司卻總是在假期前一天，甚至假期前一天放工後才決定是否批假，使她無所適從！

雖然該會員曾向其上司反映此事，但回應竟稱只要在放假日前批假便可以，甚至在放假日前的午夜之前批出假期也可，不認為做法存在問題。更荒謬的是，他說他須要等待到最接近放假日的時間，以確保沒有緊急突發事發生，才能讓同事放假；他又謂，若確認有「工作需要」(Operational Need)的話，他便不能批假。同樣令人嘩然的是，該組別主管竟然在組內正式會議上，向全體同事說了這一番充滿「弦外之音」的說話：「你們最好唔好放假，一切要以工作為重！」究竟這是局方的意思，還是有人的一廂情願呢？

本會十分明白及同意，市民大眾對政府有極高的要求和期望，公務員必須能夠面向社會和樂於承擔，才能與時並進。同時，由於資源有限，政府不能無限制地滿足市民不斷提升的期望，而公務員作為政府重要的資產，除了必須時刻克盡本分外，更要能夠靈活調配。事實上，在過去的公務員體制改革和為提升效率而推出的不同(包括人力資源和電腦系統)配套中，同事的效率已見大幅提升。就放取假期的安排而言，政府不但已設立電子化的假期申請系統，更



# 政府教育人員職工會 會員通訊 2015 年第 8 期

## Government Educational Staff Union

九龍渡船角文景樓 48 號三樓 3/F, 48 Man King Bldg., Ferry Point, Kowloon 網址 Website : [www.gesu.org.hk](http://www.gesu.org.hk) 電郵 E-Mail : [gesu\\_staffunion@edb.hksarg](mailto:gesu_staffunion@edb.hksarg) WHATSAPP : 5228 0246

制訂了不同的指引，把放取各種假期的理念和實施原則公開化和制度化，讓大家知所跟循。在教育局內，管方為了進一步提升員工效率，更統一地推出了一些行政措施，如 half-strength rule 等，以確保公眾服務不受影的同時，亦能讓同事放取假期。雖然這些措施未必讓同工放取假期時更加得心應手，但卻平衡了公眾利益及員工個人利益的需要，因此只要執行是公開和公正，應該得到同工的認同。

雖說管方有責任透過管理員工的工作效率(包括監控員工放取假期)，以達到善用資源和提升公共服務的目的，但任何事情，就是有最良好意願的，也不能一蹴而就，必須循序漸進，同時亦應顧及同事的感覺和徵詢他們的意見，方有良好的成果。就前述投訴而言，本會認為，那組別主管的規定，既非教育局內部的既有做法，更非公務員事務局頒布的新指引，因此可能只是他一廂情願、甚至越權的做法！對於有關規定，本會不明白那是這位組別主管不明白「工作需要」的真正意義，還是他刻意曲解原意呢？若有關同事已經預早申請放假，縱然組別裡出現突發情況也該有應變安排，主管不應對之過分「依賴」，而這亦是他作為主管應盡的責任和應有的識見！俗語說「鐵打的衙門，流水的官」，政府從來都不存在沒有了誰不行的問題，而這就是我們官僚體制的優點。如果執事長官不是不明白的話，那可能是他別有用心，藉批假以遂其個人心願吧！據有關會員透露，這不是個別老闆的「德行」，同組內其他小老闆也曾有類似批假的情況！本會期望這只是個別事件，而此等管理手法亦沒有得到更高層的長官所默許！本會會繼續跟進，請密切留意事態發展。

對於有組別上司過分收緊批假的做法，同事大都不敢怒、不敢言。由於同事都非常專業和對工作負責，他們寧可流失假期，甚或犧牲個人權益，也不與上司衝突。遇上非放假不可時，有員工寧可放取病假，以免開罪上司。據了解，這做法頗為普遍，亦是得到默許的！雖說「上有政策，下有對策」，但如果同事真的要透過放病假才能放假，究竟這又代表了甚麼問題呢？這是同事的問題，是批假機制出現問題，還是其他的問題呢？這真是值得我們深思呢！

政府教育人員職工會

2015 年 12 月 7 日