



政府教育人員職工會(GESU) 會員通訊 2010 年第 6 號

會址：九龍油麻地渡船角文景樓 48 號三樓

網址：<http://www.gesu.org.hk>

電話：2332 3553

傳真：2332 3555

電郵：info@gesu.org.hk

答謝支持本會 送上會員優惠

聖誕假期快將蒞臨，希望大家都能夠拋開繁瑣的工作事務，歡度這溫馨愉快的日子！為了答謝大家一直對本會的支持和愛護，各位會員將獲派由「香港亞洲展覽館(集團)有限公司送出的香港冬季購物節免費入場券(內裏包括冬季美食嘉年華、家電及電子消費展，以及家居潮流博覽暨傢俬及室內設計展之入場券)。

請各單位代表收到這些入場券後，按以下原則分發給每位會員：

1. 單位代表：四張
2. 永久會員：四張
3. 永遠榮譽會員：四張
4. 普通會員：兩張

希望大家能盡情享受以上優惠。同時，本會將會繼續為大家搜羅更多的優惠，請密切留意會員通訊。如入場券不足或有其他問題查詢，歡迎致電聯絡本會。

再一次多謝大家對本會的支持。

政教會投訴組簡介

本會成立至今，快要四十年了。一向以來，會方均設有投訴組。多年來投訴組均默地發揮了它應有的功能；除了一些特別觸目的投訴曾在會方的通訊發表過外，相信大多會員都忽略了投訴組的存在和它對各會員的服務。現正好借這個機會簡介一下。

投訴組是一個非常「獨立」的組織，由數名理事兼任(大多數由副會長任該組的投訴主任)。當會方接到會員的投訴個案時，便立即把案件交由該小組處理。一件普通的案件，該小組可全權處理及負責，在組內未有結果前，不會在理事會內透露，只會直接向會長負責，而一切資料均屬保密，只有該小組成員可知道，無須通知理事會內其他成員，只須向理事會報告有多少件案件正在進行及已經完結便夠了。這就是投訴組的獨立性！

對於較複雜的案件，投訴組未能作出判斷和決定時，又或者投訴人極力要求時，投訴組便會視乎需要，知會及會同會長和總秘書共同討論和處理。由於會長及總秘書不屬投訴組之基本成員，故此可以比較客觀地再重新考慮整個事件。至於一些非常嚴重的，而又涉及「原則性」或公務員條例的個案，則由投訴組研究後，將其建議交由理事會討論和考慮，才作出正式的決定和對策。

會方處理投訴事件的原則，就是既要保障投訴人的「合理」權益，亦要儘量避免將事件「無故擴大」，故一般而言，當投訴人的投訴事件表證成立時，投訴組便會酌情採用下列其中一個或多個處理方法。

維護尊嚴 保障權益 擴大團結

2010 年 12 月 16 日出版

世界教師聯會(世界勞工聯合會)會員

Affiliated Member of World Confederation of Teachers (WCL)

- (一) 對於普通的案件，當「被投訴人」亦是政教會的會員，或者是「友會」的會員時，投訴組便會試圖直接或透過適當的「中間人」約見該「被投訴人」，以探求真相，及尋求一個雙方皆可接受的解決辦法，這樣既可省時省力，亦可避免將事件擴大。
- (二) 對於一些較複雜的案件，例如「被投訴人」是一個高級的行政人員時，會方便會根據教育局的體制，向「被投訴人」的上級或有關的首席助理秘書長接觸，要求進行調查，以便較深入事件的真相。如果事實證明「投訴人」是不合理的，會方便會把結果知會該「投訴人」，並撤銷該投訴。如果事實證明「投訴」是合理的，會方便會要求該高級官員作出適當的「處理」；會方如果認為該官員處理不當時，便會直接向常任秘書長或副秘書長等尋求可行的解決方法；有時亦會同時向公務員事務局員工關係組之首席助理秘書長或負責紀律處分的首席助理秘書長「備案」或要求「協助」。
- (三) 至於一些涉及原則性或「公務員條例」的投訴，會方便會直接向首席助理秘書長或以上職級的官員投訴，以獲得合理的解決辦法。
- (四) 對於一些連教育局亦未能「單獨」去處理的投訴，會方亦會要求公務員事務局或尋求其他可行的途徑協助。

總之，會方處理「投訴事件」的精神是大公無私的，既不畏權勢，也不受蒙蔽。然而，會方亦謹此向各位會員提出忠告：在現時這個時勢，各同事的工作已相當繁重，無論管、職雙方，或是上、下級之間，實宜衷誠合作，互諒互讓，任何一方諸多挑剔，只會對整體不利，所以人人均應自我檢點，做好本份的工作，當應可減少人事的磨擦，增加公務效率。不過，本會亦提醒大家注意「公務員條例」賦予每一位公務員的權利，這些基本權利，並非我們的上司額外施恩給予我們的；而是在政府這個龐大的機構中，為適當地照顧到每一個公務員的權益而訂立的；我們每一位公務員均有「享受」的權利及「遵守」義務。故此，一切不合理的措施，我們均可申訴，而不須沈默或逆來順受。

最後，本會得向全體局內的教育專業同工說明，會方「不會」，亦「不可能」接受「非會員」的投訴；同時，對於一些為了「有事要投訴」才入會的同工，理事會有全權決定是否接納這些投訴，這包括了「非連續性」入會的會員，若投訴一些發生在「非會員」時期的案件，理事會亦有全權考慮是否接納。

因此，尚未入會的同工，為了維護個人的切身權益，請迅速辦理入會手續！

保障權益 享用福利 從速入會

本年度招募會員的工作展開後，現時已收到大部份單位的入會表格。如果各學校及單位代表仍未辦理好入會手續，敬請從速，以免權益和福利受損。如有任何關於入會之查詢，請立即致電 9277 7829 與會籍主任林磊明老師聯絡。

加入本會，除可保障合理權益外，還可享受豐富的福利，例如可使用本會會證到教協購物、獲旅遊社的折扣等，詳情及其他福利，請密切留意本會網頁及會員通訊。